

Die Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH ist ein modernes mittelständisches Energieversorgungsunternehmen und erbringt für die Stadt Luckenwalde und die angrenzende Region Energiedienstleistungen in den Sparten Strom, Gas und Fernwärme.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit einen

Mitarbeiter (m/w/d) im Kundencenter

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Durchführung der Verbrauchsabrechnung der Sparten Strom, Gas und Fernwärme, einschließlich Pflege und Kontrolle der Abrechnungsdaten
- Erstellen von Rechnungskorrekturen
- Bearbeitung von Kundenanliegen sowie Klärung von Abrechnungsfragen
- Unterstützung bei allgemeinen Aufgaben im Abrechnungsbereich
- Mitwirkung bei der Optimierung und Weiterentwicklung von Prozessen
- Sie sind Ansprechpartner/in für unsere Privat- und Gewerbekunden
- Unterstützen bei Jahresabschlussarbeiten
- Kreditorische Rechnungsprüfung
- Entsprechend Ihrer Position arbeiten Sie in Projekten mit

Das bringen Sie mit

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Bürokaufmann m/w/d, Kaufmann für Büromanagement m/w/d oder eine vergleichbare Qualifikation
- Sie sind ein guter Teamplayer und besitzen nachhaltige Kommunikationsfähigkeiten
- fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie sehr gute MS-Office Kenntnisse
- Sie arbeiten gern lösungsorientiert, selbstständig und zuverlässig
- Ihre unternehmensorientierte Arbeitsweise sowie eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung runden Ihr Profil ab
- idealerweise besitzen Sie bereits erste Erfahrungen im beschriebenen Aufgabengebiet, in der Energiewirtschaft sowie mit der ERP-Software kVASy

Wir bieten

- einen interessanten und sicheren Arbeitsplatz in einem freundlichen und leistungsfähigen Unternehmen
- flexible Arbeitszeiten bei einer 38-Stunden-Woche, 30 Tage Urlaub pro Jahr sowie arbeitsfrei an Heiligabend und Silvester
- eine tarifliche Vergütung nach AVEU mit einem 13. Monatsgehalt sowie weitere attraktive Sozialleistungen
- individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Parkmöglichkeit auf dem Firmengelände
- fundierte Vorbereitung auf Ihre neue Aufgabe und qualifizierende Fortbildung durch professionelle Trainer

Sie glauben, Sie passen zu uns?

Dann lassen Sie es uns gemeinsam herausfinden. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per E-Mail an

Bewerbung@sbl-gmbh.net

oder schriftlich an

Städtische Betriebswerke Luckenwalde GmbH
Kirchhofsweg 6
14943 Luckenwalde